



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย  
ที่ ขร ๗๔๕๐๑/๒๗๗๗ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้มีคำสั่งที่ ๑๑๓๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนประจำองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน นั้น

### ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล แม่สลองใน จึงรายงานการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป จำนวน ๗ เรื่อง

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

๓. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ไม่มี

พร้อมนี้ ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวมและต่อองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน จึงเห็นควรส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองในต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวประภัสสร เปรมทวีกุล)

คนงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

- 1เห็นชอบ  
.....

(ลงชื่อ).....

(นายจิรกร ชันแก้ววงศ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ รักษาราชการแทน


หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(ลงชื่อ).....



(นายวิชาญ ไศวรรยานนท์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....



(ลงชื่อ).....



(นายปิยะเดช เขิงพิทักษ์กุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลองใน อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)			ผลการดำเนินการ (เรื่อง)	หมายเหตุ
	ทั่วไป	จัดซื้อจัดจ้าง	ปฏิบัติงาน		
ตุลาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	-	-	-	-	
ธันวาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-	
มกราคม ๒๕๖๗	๑	-	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๑	-	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
มีนาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
เมษายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	-	-	๑	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
มิถุนายน ๒๕๖๗	๒	-	-	๒	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
กรกฎาคม ๒๕๖๗	-	-	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๗	๒	-	-	๒	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
กันยายน ๒๕๖๗	-	-	-	-	
รวม	๗	-	-	๗	

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๗ เรื่อง	เนื่องจากเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ส่วนมาก เป็นเรื่องพิพาทที่ดิน ซึ่งพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลแม่สลองในเป็นพื้นที่ป่าสงวน แห่งชาติและอยู่ในเขตรับผิดชอบของป่าไม้ฯ พื้นที่ไม่มีโฉนดที่ดินหรือเอกสารสิทธิ ยากต่อ การพิสูจน์ข้อเท็จจริงและแนวเขต ส่งผลให้ การแก้ไขข้อร้องเรียนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความยากลำบากและต้องใช้ ระยะเวลาพอสมควรในการดำเนินการต่างๆ เนื่องจากต้องประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ข้อมูล	เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียน ให้กับประชาชนอย่างรวดเร็วและสร้าง ความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน เห็น ควรจัดทำ MOU หรือเสนอการแต่งตั้ง คณะกรรมการร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ รับผิดชอบเรื่องที่ดินในพื้นที่รับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่สลอง ใน
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง  ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต ในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลแม่สลองใน	ไม่มี
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงาน  ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การ บริหารส่วนตำบลแม่สลองใน ได้เสริมสร้าง ทศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วน ตำบลแม่สลองใน แก่ข้าราชการ บุคลากร ภายใต้องค์กร ตลอดจนกลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี